

Comenzado el	lunes, 9 de julio de 2018, 16:25
Estado	Finalizado
Finalizado en	lunes, 9 de julio de 2018, 16:29
Tiempo empleado	3 minutos 52 segundos
Puntos	24,00/25,00
Calificación	9,60 de 10,00 (96%)
Comentario -	Buen trabajo - Continúe con el curso

Pregunta 1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Como características del modelo JACO, señalar la incorrecta

- Seleccione una:
- ☐ a. Es específico del sector sanitario.
 - ☒ b. Es un proceso de evaluación interna. ✓
 - ☐ c. Tiene un enfoque hacia el paciente y la organización.
 - ☐ d. Está basado en estándares profesionales

La respuesta correcta es: Es un proceso de evaluación interna.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Conocer los logros que está alcanzando la organización con relación al rendimiento planificado corresponde con

- Seleccione una:
- ☒ a. Resultados clave. ✓
 - ☐ b. Resultados alcanzados.
 - ☐ c. Resultados planificados.
 - ☐ d. Resultados en la sociedad.

La respuesta correcta es: Resultados clave.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

De todos los criterios del modelo el que puede alcanzar una mayor puntuación en la autoevaluación es

- Seleccione una:
- ☐ a. Liderazgo.
 - ☐ b. Procesos.
 - ☒ c. Resultados en clientes. ✓
 - ☐ d. Resultados clave

La respuesta correcta es: Resultados en clientes.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **4**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Dentro de las características del modelo EFQM, señalar la incorrecta

Seleccione una:

- ☐ a. No es prescriptivo.
- ☒ b. Es específico. ✓
- ☐ c. Coexisten tres versiones.
- ☐ d. Se basa en una autoevaluación.

La respuesta correcta es: Es específico.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **5**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Dentro de los principios de la gestión de la calidad según la ISO 9000, la atención urgente pertenece a

Seleccione una:

- ☐ a. Procesos estratégicos.
- ☒ b. Procesos clave. ✓
- ☐ c. Procesos de soporte asistencial.
- ☐ d. Procesos de soporte no asistencial.

La respuesta correcta es: Procesos clave.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **6**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

El certificado de acreditación de la Joint Commission tiene una validez de:

Seleccione una:

- ☐ a. 4 años.
- ☒ b. 3 años. ✓
- ☐ c. 2 años.
- ☐ d. 1 año.

La respuesta correcta es: 3 años.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **7**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

El desarrollo de la misión, visión y valores del centro sanitario forma parte del criterio

Seleccione una:

- ☐ a. Estrategia.
- ☐ b. Alianzas.
- ☐ c. Procesos.
- ☒ d. Liderazgo. ✓

La respuesta correcta es: Liderazgo.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **8**

Incorrecta

Puntúa 0,00
sobre 1,00

El estándar de salidas accidentales de catéter arterial es del

Seleccione una:

- ☒ a. 10 %. ✖
- ☐ b. 15 %.
- ☐ c. 5 %.
- ☐ d. 20 %.

La respuesta correcta es: 15 %.

Incorrecta

Puntos para este envío: 0,00/1,00.

Pregunta **9**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

El modelo EFQM se compone de 9 criterios, señalar la correcta:

Seleccione una:

- ☒ a. Cinco criterios agentes y cuatro criterios resultados. ✔
- ☐ b. Cinco criterios resultados y cuatro criterios agentes.
- ☐ c. Seis criterios agentes y tres criterios resultados.
- ☐ d. Tres criterios agentes y seis criterios resultados.

La respuesta correcta es: Cinco criterios agentes y cuatro criterios resultados.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **10**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

El responsable de establecer líneas prioritarias de actuación e involucrar a las personas más relevantes en calidad es:

Seleccione una:

- ☒ a. Núcleo promotor de calidad. ✔
- ☐ b. Jefe de servicio.
- ☐ c. Supervisora de unidad.
- ☐ d. Enfermera experta en calidad.

La respuesta correcta es: Núcleo promotor de calidad.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **11**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

En la evaluación para la acreditación, se evalúa el cumplimiento de la organización basándose en

Seleccione una:

- ☐ a. Entrevistas con los familiares.
- ☐ b. Número de publicaciones científicas en la organización.
- ☒ c. Observación en el propio centro. ✔
- ☐ d. Todas las anteriores.

La respuesta correcta es: Observación en el propio centro.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **12**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Entre los documentos que constituyen un sistema de gestión de la calidad, señalar la incorrecta:

Seleccione una:

- ☐ a. Manual de calidad.
- ☒ b. Contrato de gestión. ✓
- ☐ c. Procedimientos documentados.
- ☐ d. Instrucciones de trabajo

La respuesta correcta es: Contrato de gestión.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **13**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Entre los requisitos generales para la obtención de la certificación ISO 9001, no se encuentra:

Seleccione una:

- ☐ a. Determinar la secuencia e interacción de los procesos.
- ☐ b. Asegurarse la disponibilidad de recursos para el seguimiento de procesos.
- ☐ c. Realizar el seguimiento de los procesos.
- ☒ d. Implementar acciones que incrementen la producción. ✓

La respuesta correcta es: Implementar acciones que incrementen la producción.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **14**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Las encuestas de satisfacción al paciente, son un indicador para monitorizar el criterio

Seleccione una:

- ☐ a. Satisfacción del personal.
- ☐ b. Resultados en la sociedad.
- ☒ c. Resultados en los clientes. ✓
- ☐ d. Resultados clave.

La respuesta correcta es: Resultados en los clientes.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **15**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Las unidades de atención al usuario son de gran importancia en el subcriterio, señalar la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Subcriterio 5d.
- ☐ b. Subcriterio 5a
- ☐ c. Subcriterio 5b.
- ☒ d. Subcriterio 5c. ✓

La respuesta correcta es: Subcriterio 5c.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **16**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Los estándares definidos como centrales, señalar la correcta:

Seleccione una:

- ☐ a. Protegen los derechos fundamentales del paciente.
- ☐ b. Apoyan un entorno seguro de atención.
- ☐ c. Son de obligado cumplimiento para la acreditación.
- ☒ d. Todas las anteriores ✓

La respuesta correcta es: Todas las anteriores

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **17**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Los estudios de caídas para conocer realmente la magnitud del problema en las organizaciones sanitarias son de

Seleccione una:

- ☐ a. Prevalencia.
- ☒ b. Incidencia. ✓
- ☐ c. Porcentaje.
- ☐ d. Índice.

La respuesta correcta es: Incidencia.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **18**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Los indicadores para medir el criterio personas incluye, señalar la correcta:

Seleccione una:

- ☐ a. Existencia de planes de formación continuada.
- ☐ b. Existencia de canales de comunicación definidos.
- ☐ c. Existencia de sistemas de evaluación de la competencia profesional.
- ☒ d. Todas las anteriores ✓

La respuesta correcta es: Todas las anteriores

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **19**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Los requisitos del estándar que se revisan y puntúan durante el proceso de evaluación en la acreditación corresponde con

Seleccione una:

- ☐ a. Elementos de puntuación.
- ☐ b. Elementos de acreditación.
- ☒ c. Elementos de medición. ✓
- ☐ d. Elementos de revisión.

La respuesta correcta es: Elementos de medición.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **20**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Para el modelo EFQM los procesos clave son los que tienen

Seleccione una:

- ☐ a. Un mayor impacto sobre los trabajadores y los resultados de la organización.
- ☐ b. Un impacto fundamental en el producto más relevante.
- ☐ c. Un mayor impacto en el paciente.
- ☒ d. Un mayor impacto sobre la satisfacción de los clientes y los resultados de la organización ✓

La respuesta correcta es: Un mayor impacto sobre la satisfacción de los clientes y los resultados de la organización

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **21**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Que los directivos y mandos intermedios de la organización se implican personalmente con clientes, colaboradores y representantes de la sociedad, se plantea en el subcriterios

Seleccione una:

- ☐ a. Subcriterios 2c.
- ☒ b. Subcriterio 1b. ✓
- ☐ c. Subcriterio 3a
- ☐ d. Subcriterio 3b.

La respuesta correcta es: Subcriterio 1b.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **22**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Relacionado con la norma UNE-EN 9001:2000, señalar la incorrecta

Seleccione una:

- ☐ a. Es aplicable a todo tipo de organización.
- ☐ b. Es un método de trabajo para mejorar la calidad y satisfacción de cara al consumidor.
- ☐ c. Es un modelo para obtener la certificación de calidad.
- ☒ d. Sus requerimientos son específicos ✓

La respuesta correcta es: Sus requerimientos son específicos

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **23**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Se considera infección hospitalaria a todo proceso que no esté presente o incubándose en el momento del ingreso hospitalario y que aparezca tras

Seleccione una:

- ☐ a. 24 horas de la hospitalización.
- ☐ b. 48 horas de la hospitalización.
- ☒ c. 72 horas de la hospitalización. ✓
- ☐ d. Todas las anteriores.

La respuesta correcta es: 72 horas de la hospitalización.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **24**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Se considera tener dolor controlado en la escala EVA:

Seleccione una:

- ☐ a. Tener una puntuación de 5.
- ☒ b. Tener una puntuación de 4. ✓
- ☐ c. Tener una puntuación de 6.
- ☐ d. Todas las anteriores.

La respuesta correcta es: Tener una puntuación de 4.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

Pregunta **25**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Si la incidencia de úlceras por presión en nuestra organización, se sitúa en el 5,1% estamos

Seleccione una:

- ☐ a. Por debajo del estándar publicado en la literatura.
- ☐ b. Igual que el estándar publicado en la literatura.
- ☒ c. Superando el estándar publicado en la literatura. ✓
- ☐ d. No existen estándares de UPP.

La respuesta correcta es: Superando el estándar publicado en la literatura.

Correcta

Puntos para este envío: 1,00/1,00.

[◀ Modulo 2](#)

Ir a...

[Modulo 3 ▶](#)